

POUCZENIE O SKORZYSTANIU Z PRAWA KONSUMENTA DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ LUB UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Prawo do odstąpienia od umowy

Konsument ma prawo odstąpić od niniejszej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni, liczonym od dnia, w którym konsument lub osoba trzecia wskazana przez konsumenta (z wyłączeniem przewoźnika) otrzymała wszystkie części zamówionego produktu, lub:

- w przypadku, gdy produkty zamówione w jednym zamówieniu są dostarczane osobno – od dnia otrzymania ostatniego z nich,
- w przypadku, gdy dostarczany produkt składa się z kilku części lub sztuk – od dnia otrzymania ostatniej części lub sztuki,
- w przypadku umowy o regularne dostarczanie produktu przez określony czas – od dnia otrzymania pierwszego produktu.

Jeżeli informacje określone w § 15 ust. 1 lit. f) ustawy nr 108/2024 Dz.U. zostały przekazane konsumentowi po zawarciu umowy (najpóźniej w terminie 12 miesięcy od rozpoczęcia biegu terminu do odstąpienia), prawo do odstąpienia przysługuje przez 14 dni od dnia, w którym obowiązek informacyjny został uzupełniony – zgodnie z § 20 ust. 1 lit. a) ustawy nr 108/2024 Dz.U.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania produktu lub:

- w przypadku dostawy wielu produktów zamówionych w jednym zamówieniu, które dostarczane są osobno – od dnia otrzymania ostatniego z dostarczonych produktów,
- w przypadku produktu składającego się z wielu części – od dnia otrzymania ostatniej części tego produktu.

W celu skorzystania z prawa do odstąpienia należy poinformować przedsiębiorcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. wysłanego listem poleconym lub pocztą elektroniczną) na adres:

KARMA SK, s. r. o.

Veľký Folkmar 325, 055 51 Veľký Folkmar, Słowacja

REGON: 54 021 243

tel.: +421 951 854 834

e-mail: supportpl@karmabespecial.com

Można skorzystać z formularza odstąpienia od umowy załączonego do dokumentacji, jednak nie jest to obowiązkowe. Istnieje również możliwość wypełnienia i przesłania formularza odstąpienia lub innego jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej:

www.karmabespecial.com

tel.: +421 951 854 834
e-mail: supportpl@karmabespecial.com

W przypadku skorzystania z tej możliwości, przedsiębiorca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu na trwałym nośniku (np. e-mailem).

Termin na odstąpienie uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie zostanie wysłane przed jego upływem.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od umowy zwracane są wszystkie otrzymane od konsumenta płatności związane z zawarciem umowy, w tym koszty dostarczenia towaru. Zwrot nie obejmuje jednak dodatkowych kosztów wynikających z wyboru innego sposobu dostawy niż najtańszy, standardowy sposób dostawy oferowany przez przedsiębiorcę. Zwrot płatności następuje nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostaje dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został wykorzystany przy pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono inny sposób zwrotu – w takim przypadku nie są naliczane żadne dodatkowe opłaty.

Przedsiębiorca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania zwracanego towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Towar należy odesłać, dostarczyć osobiście lub przekazać osobie upoważnionej do jego odbioru (jeśli została wskazana taka osoba – należy podać jej imię i adres), nie później niż w terminie 14 dni od dnia skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli towar zostanie odesłany przed jego upływem.

Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi konsument.

Konsument ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości towaru wynikające z obchodzenia się z nim w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

W przypadku, gdy ze względu na charakter towaru jego zwrot za pośrednictwem poczty nie jest możliwy, konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu w wysokości 100 euro.